

Koordinator*in Auftrags- & Verarbeitungsprozesse (80–100%)



Arbeitsort: CH-8113 Boppelsen ZH | Eintritt nach Vereinbarung

www.maeder-kraeuter.ch

Dein Job mit Wirkung – vom Kundenauftrag bis zur Auslieferung.

Die Mäder Kräuter AG ist ein international tätiger, nachhaltig agierender Bio-Lebensmittelproduzent mit Standorten in der Schweiz und im Ausland. Bei uns gestaltest Du den Prozess vom Kundenauftrag bis zur Auslieferung der frischen Küchenkräuter aktiv mit. Ein Job mit Sinn, Verantwortung und viel Gestaltungsspielraum wartet auf Dich!

Dein Wirkungsfeld

- Fachliche Verantwortung für Auftragsmanagement & Kundenservice sowie Verarbeitung
- Personelle Verantwortung und Führung von einem vierköpfigen Team im Auftragsmanagement & Kundenservice sowie der Leitung Verarbeitung
- Koordination der Schnittstelle der Abteilungen Auftragsmanagement & Kundenservice, Verarbeitung und Beschaffung
- Pflege der Kundenbeziehungen, Optimierung der Zufriedenheit
- Prozessverantwortung und -entwicklung in Zusammenarbeit mit den anderen Abteilungen
- Mitwirkung bei Einführung neuer Produkte
- Ermittlung und Analyse von Kennzahlen

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Erfahrung in Auftrags-Management, Kundenservice, Führungsfunktion erwünscht
- Interesse, in der Lebensmittelbranche Führungsverantwortung zu übernehmen, Zusammenarbeit mit verschiedensten Menschen, Frischprodukten, Systemen und Prozessen
- Selbstständige, strukturierte und innovative Arbeitsweise mit hoher Lösungskompetenz und vernetztem Denken bei komplexen Sachverhalten, Organisationstalent
- Kommunikationsstärke intern und extern, Deutsch sehr gut, Französisch und Englisch von Vorteil

Darauf kannst du dich freuen

- **Stabilität:** Wir sind ein etabliertes, innovatives Familienunternehmen mit über 150 Mitarbeitenden in Zürich und im Tessin – verbunden durch eine gemeinsame Vision und starke Werte.
- **Werte:** Wir leben «miteinander füreinander». Bei uns zählen Zusammenhalt, Eigenverantwortung und Wertschätzung – spürbar vom Feld bis zur Führung.
- **Nachhaltigkeit:** Wir produzieren mit Leidenschaft gesunde, frische Küchenkräuter für die ganze Schweiz – ökologisch verantwortungsvoll und zukunftsorientiert.
- **Arbeitsumfeld:** Wir bieten eine zeitgemässe Infrastruktur und ein inspirierendes Umfeld mit viel Raum für Eigenverantwortung und Gestaltung.

Bereit für eine vielseitige Herausforderung in Zusammenarbeit mit einem motivierten Team?

Dann sende deine Bewerbung an: verwaltung@maeder-kraeuter.ch

Wir freuen uns auf dich!